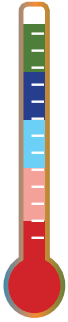


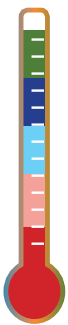
## Alle professionals binnen onze organisatie weten dat de richtlijnen bestaan én weten ook welke richtlijnen er zijn.

- Waar merken jullie dit aan?
- Hoe zijn jullie geïnformeerd over de richtlijnen?
- Bij wie ligt hiervoor de verantwoordelijkheid?



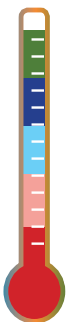
## Professionals staan positief tegenover de richtlijnen.

- Wat verstaan jullie hieronder?
- Welke positieve of negatieve geluiden horen jullie zoal voorbijkomen?
- Om welke actie vraagt deze uitkomst?



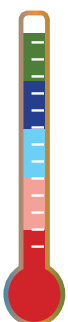
## Directie/bestuur van de organisatie heeft duidelijke visie op nut en noodzaak van de richtlijnen.

- Hoe merken jullie dit?
- Is dit van invloed op hoe professionals in jullie organisatie zich tot richtlijnen verhouden?
- Maken de richtlijnen deel uit van het interne opleidingsprogramma?



## Professionals brengen cliënten op de hoogte van het werken met richtlijnen.

- Hoe doen jullie dat of zouden jullie dat willen doen en waarom?
- Wat is de boodschap die jullie op cliënten willen overbrengen?
- Welke ervaringen doen jullie op met gedeelde besluitvorming?



## We hebben de richtlijnen langs onze werkwijze/-processen gelegd.

- Wat levert dat op, wat leren jullie daaruit?
- Hoe beleggen jullie de blik vanuit richtlijnen op je eigen werkwijze/-processen?
- Komen jullie werkwijze/-processen tegen waarbij de richtlijnen iets anders aangeven en hoe gaan jullie daarmee om?

De Richtlijnen **Thermometer**



Helemaal mee eens



Beetje mee eens



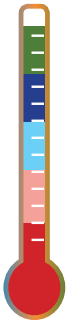
Neutraal



Beetje mee oneens

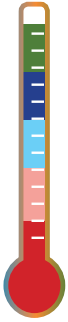


Helemaal mee oneens



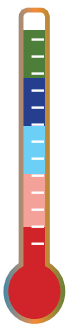
## Het werken met richtlijnen komt aan de orde in werkbесprekingen/overleggen.

- Hoe helpen richtlijnen in dat soort gesprekken?
- Op welke manier doen jullie dat/zouden jullie dat willen doen?
- Wat doen jullie met acties die daaruit eventueel voortkomen?



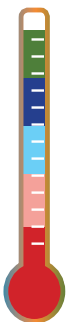
## De richtlijnen worden gebruikt in de dagelijkse praktijk.

- Welke richtlijnen gebruiken jullie het meest?
- Wat gaat goed bij het gebruik van de(ze) richtlijnen?
- Waar lopen jullie tegenaan als je de(ze) richtlijnen gebruikt?



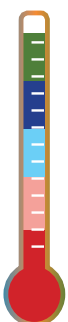
## Binnen de organisatie weten we op welke punten we van een richtlijn afwijken en dat kunnen we motiveren.

- Kunnen jullie voorbeelden geven van punten waarop wordt afgeweken?
- Kunnen jullie redenen aangeven waarom dit zo is?
- Zijn de redenen voor iedereen inzichtelijk en consistent?



## Er staat iets over het werken met richtlijnen op papier (zoals beleid, jaarverslagen, website).

- Wat zegt dat jullie?
- Kunnen jullie voorbeelden noemen van wat er op papier staat?
- Zijn er aanvullende plannen of suggesties om hierover meer op papier te zetten?



## Professionals gebruiken richtlijnen in contacten met gemeenten, onderwijsinstellingen en andere samenwerkingspartners.

- Waar merken jullie dat aan/hoe gebeurt dat?
- Is dit ook zichtbaar voor cliënten?
- Op welke manier is dit helpend?

De Richtlijnen **Thermometer**



Helemaal mee eens



Beetje mee eens



Neutraal



Beetje mee oneens



Helemaal mee oneens