

Bijeenkomst Cliëntenorganisaties

Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming

Verslag van de bijeenkomst op 3 november 2015



Op 3 november jl. vond bij RASA in Utrecht de eerste cliëntenbijeenkomst plaats over de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Deze bijeenkomst is bestemd voor vertegenwoordigers van cliënten(organisaties) in de jeugdhulp en jeugdbescherming. Het doel was cliënten te informeren over de richtlijnen en hen handvatten te geven om hun achterban hierover in te kunnen lichten.

1. Welkom

Dagvoorzitter Marianne van de Laar heet iedereen welkom en stelt zichzelf voor. Na jarenlang binnen de jeugdzorg te hebben gewerkt heeft ze zich in de afgelopen jaren met name gericht op het onderwerp cliëntenparticipatie. Zij stond aan de wieg van de oprichting van de Cliëntentafel.

Zij is allereerst benieuwd in welke hoedanigheid mensen op deze bijeenkomst zijn afgekomen. De meeste aanwezigen zijn vertegenwoordigers van landelijke of regionale cliëntenorganisaties, ofwel van cliëntenraden verbonden aan instellingen. Het overgrote deel van de aanwezigen is zelf ervaringsdeskundige (ouder van cliënt), door Marianne ook wel 'expert van het cliëntenperspectief' genoemd. Zeker is dat alle aanwezigen de kinderen en jongeren binnen de jeugdhulp en jeugdbescherming een warm hart toedragen.



2. Wat zijn richtlijnen?



Nienke Foolen vertelt in haar presentatie meer over de achtergrond van de richtlijnen en wat deze voor cliënten kunnen betekenen. Nienke is vanuit het NJI betrokken bij de richtlijnen, met name bij de invoering ervan. Door deze invoerervaring weten we inmiddels dat het belangrijk is het verhaal achter de richtlijnen te kennen. Zeker wanneer je anderen op de hoogte wil brengen hierover.

Met behulp van quizvragen komen de belangrijkste feiten rondom de richtlijnen aan bod. Zo vertelt zij dat de Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming een initiatief zijn van beroepsverenigingen. Dit om

jeugdprofessionals te ondersteunen en om daarbij de rol van de cliënt in het hulpverleningsproces te versterken. Cliënten hebben een grote rol gespeeld bij de ontwikkeling van de richtlijnen. Dit in de vorm van een Cliëntentafel. Mede door hen komt het onderwerp 'gedeelde besluitvorming' duidelijk terug in alle 14 richtlijnen. De aanbevelingen in de richtlijnen zijn gebaseerd op beschikbare kennis (wetenschap, praktijk en cliëntvoorkeuren) en alle richtlijnen zijn uitvoerig in de praktijk getest. Hoewel professionals zich tot de richtlijnen moeten verhouden, kunnen - en moeten - zij er in sommige gevallen van afwijken als dit in het belang is van de cliënt.

3. Rol Cliëntentafel

Marianne interviewt een aantal leden van de Cliëntentafel over hun aandeel in het proces en de ontwikkeling van de richtlijnen. Hoe zag zo'n bijeenkomst eruit? En waarin lag volgens deze leden de kracht van de Cliëntentafel?

Naar voren komt dat ontwikkelaars iets nog zo mooi op kunnen schrijven, maar dat in bepaalde gevallen het goed is geweest te beseffen dat sommige stukken veel emoties oproept en dat je als ouder – hoe je het ook doet – het nog steeds het beste met je kind voor hebt. Onder invloed van de Cliëntentafel komt ook het onderwerp 'gedeelde besluitvorming' goed terug in alle richtlijnen. Daarnaast heeft de Cliëntentafel erg goed kunnen ondersteunen bij de richtlijnen, zoals de 'info voor ouders', waarbij het van groot belang is dat hierin begrijpelijke taal voor cliënten wordt gesproken. Zij kijken met trots terug op hun aandeel in het hele programma.



4. Van hulpverlener naar hulpvrager



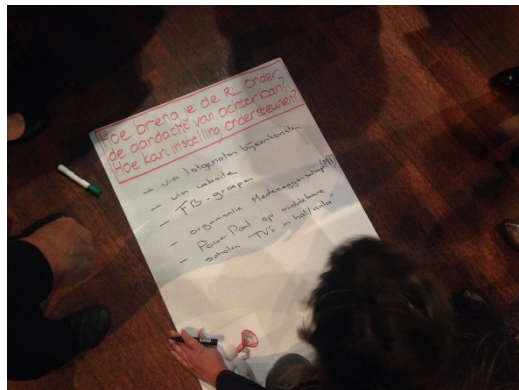
Flip Dronkers, programmamanager Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming, vertelt over zijn loopbaan als hulpverlener als klinisch psycholoog. Hoe hij van hulpverlener ineens (als 'ouder van') ook hulpvrager werd. Door deze ervaring is hij tot het volle besef gekomen hoe zorgvuldig en deskundig professionals met de vaak kwetsbare cliënten om dienen te gaan. Vanaf dat moment is het zijn missie om een professionaliseringsslag in de jeugdhulp te bewerkstelligen. De 14 richtlijnen zijn een van de resultaten hiervan.

5. Do it Yourself

De deelnemers wordt gevraagd in vier groepen uiteen te gaan en na te denken over de volgende twee vragen:

- 1) Welke voordelen voor cliënten zie je van de richtlijnen?
- 2) Hoe breng je de richtlijnen onder de aandacht van je achterban? En hoe kan je instelling je hierbij ondersteunen?

Gevraagd wordt om zoveel en zo concreet mogelijke ideeën op te schrijven. Halverwege het onderdeel worden de groepen gewisseld.



6. Afsluiting

Ter afsluiting vraagt Marianne alle deelnemers op het ansichtkaartje uit de deelnemersmapje één concrete actie te formuleren welke je in de komende periode gaat uitvoeren, om op die manier de richtlijnen meer op de kaart te zetten bij je achterban of instelling. Na het invullen van het evaluatieformulier is er in de foyer de gelegenheid na te praten met een broodje en een drankje. Goed om te merken dat er uitgebreid met elkaar is nagepraat!

7. Evaluatie

Zowel in de feedback uit de evaluatieformulieren als de feedback die ons ter plekke werd gegeven zagen we dat men over het algemeen erg enthousiast is over de bijeenkomst. Men ging met ideeën en goede zin naar huis. Voor de meesten gold dat de inhoud van de bijeenkomst aansloot op zijn of haar behoeften. Men beschouwde de inzet van de Cliëntentafel als zeer waardevol. De toelichting op de richtlijnen en opmerkingen vanuit professionals werden hierbij als aanvullend ervaren. De uitnodiging en informatie vooraf werd goed gewaardeerd. Bij een volgende bijeenkomst zullen we echter rekening houden met een betere bereikbaarheid van de locatie.

Meer informatie

Mocht u na afloop nog opmerkingen, suggesties ter verbetering of vragen hebben, schroom dan niet om contact op te nemen met ons via info@richtlijnenjeugdhulp.nl of kijk op www.richtlijnenjeugdhulp.nl.