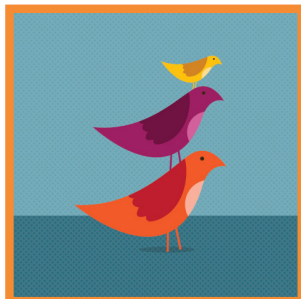


Tips van cliënten over gedeelde besluitvorming

Versie 2
Mail ons je feedback



Gedeelde besluitvorming leidt tot betere hulp

Ouders wensen het beste voor hun kind. Hun bijdrage is essentieel voor het slagen van de hulp. Om een goede samenwerking tot stand te brengen is het erg belangrijk dat zij vertrouwen hebben in jou als hulpverlener.

Dit vertrouwen is niet vanzelfsprekend. Naast de rol die de cliënt zelf heeft, heb je als jeugdprofessional ook een belangrijke taak. Om jou te helpen bij het aangaan van een goede samenwerking met je cliënt(en), zetten we een aantal tips van cliënten aan professionals op een rij.

Stel je cliënt op zijn of haar gemak

- ▶ Het verhaal van de ouder(s) is de leidraad: zie hen als deskundigen, het gaat om hún eigen kind.
- ▶ Creëer een prettige opstelling in de ruimte waar je de ouder(s) spreekt. Ga bijvoorbeeld niet achter een bureau zitten. Prettiger is het om in een hoek van 90° ten opzichte van de ouder(s) te zitten.
- ▶ Geef aan dat je samen gaat puzzelen aan een oplossing.
- ▶ Benoem in het gesprek ook de dingen die goed gaan en sluit daar bij aan.

Wees transparant

- ▶ Spreek je zorgen uit als die er zijn.
- ▶ Werk niet met een verborgen agenda.
- ▶ Bekijk samen de voor- en nadelen van de verschillende vormen van hulp (soms is 'niks doen' ook een optie) en vergelijk die met de ideeën en wensen van de ouder(s).
- ▶ Leg uit wat de keuze voor een bepaalde vorm van hulp betekent en beslis samen met ouders.
- ▶ Wees duidelijk in wat de hulp kan inhouden en wat niet.
- ▶ Als je iets niet weet, geef dat dan aan en geef aan hoe je tot een oplossing komt.

Pas je tempo aan dat van de cliënt aan

- ▶ Geef een samenvatting van de stand van zaken.
- ▶ Check regelmatig of zowel de cliënt als jijzelf alles begrijpt. Controleer ook of het nog aansluit bij de onderlinge verwachtingen.
- ▶ Breng een eerder besproken onderwerp of besluit regelmatig in herinnering.
- ▶ Emoties beïnvloeden het tempo. Vraag daarom steeds of iemand toe is aan een volgende stap. Zoals het besluiten over de vorm van hulpverlening.

Wees betrouwbaar

- ▶ Kom je afspraken na en kom op tijd.
- ▶ Laat weten wanneer je wel en niet bereikbaar bent. Denk daarbij ook aan een out-of-office reply of voicemailbericht waarbij je aangeeft wanneer je beschikbaar bent.



Samen met cliënten

Deze tips zijn opgesteld door ervaringsdeskundigen (onder andere ouders en grootouders). Wij passen onze materialen voortdurend aan op basis van feedback van cliënten en professionals. De versie die je nu voor je hebt is dan ook versie 2. We beschouwen in deze tool in eerste instantie de ouder(s) als cliënt. Wat niet weg neemt dat de tips ook gelden voor samenwerking met het kind of de jongere zelf.

Voor de jeugdhulp en jeugdbescherming zijn inmiddels 14 richtlijnen ontwikkeld over diverse thema's zoals ernstige gedragsproblemen, multiprobleemgezinnen en pleegzorg. Hierbij zijn cliënten betrokken geweest vanuit de Cliëntentafel Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Deze werkgroep bestaat uit ervaringsdeskundigen: (groot)ouders, pleegouders of stiefouders die betrokken zijn (geweest) bij geleverde jeugdhulp. De Cliëntentafel wordt tijdens het ontwikkelproces van elke richtlijn geraadpleegd en wordt daarnaast regelmatig uitgenodigd door het Programma Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Deelnemers geven daarin hun perspectief op goede hulpverlening mee. Zij achten van essentieel belang dat het hulpverleningsproces gebaseerd is op gedeelde besluitvorming.

Meer weten?

Wil je meer weten over gedeelde besluitvorming en je verantwoordelijkheden hierin als jeugdprofessional? Kijk dan op www.richtlijnenjeugdhulp.nl.

Vragen? Mail ons: info@richtlijnenjeugdhulp.nl.

Om cliënten te informeren over het bestaan van de richtlijnenjeugdhulp en jeugdbescherming kun je gebruik maken van het vragenkaartje dat we hiervoor ontwikkeld hebben. Dit is ook via onze website te downloaden en te bestellen.

En wist je dat er per richtlijn ook informatie voor ouders beschikbaar is? Kijk op de website bij de gewenste richtlijn onder de knop 'Voor ouders'.

Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming zijn een initiatief van:

