

IN GESPREK MET JE HULPVERLENER

Met je hulpverlener heb je gesprekken. Weet jij welke vragen je dan kunt stellen? Deze vragen helpen je daarbij.

Zelf doen

- Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de afspraken?
- Mag ik zelf doelen voorstellen?
- Kunnen we het volgende gesprek met erbij doen?

Verwachtingen

- Wat ga je over mij aan de volgende hulpverlener vertellen?
- Wanneer gaat de hulp echt beginnen?
- Waarom spreken we dit af?
- Wanneer is ons volgende gesprek?

Samen beslissen

- Wat weet je al over mij?
- Is het nodig dat ik mijn verhaal opnieuw vertel?
- Kunnen we er later op terug komen?
- Ik dacht dat we hadden afgesproken dat... maar ik heb het gevoel dat het niet gebeurt.

Mogelijkheden

- Wat zou jij in mijn situatie doen?
- Kun je mijn doelen opschrijven/mailen?
- Kunnen we dit gesprek de volgende keer ergens anders voeren?

Privé!

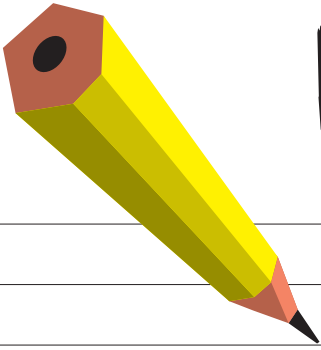
- Wat zijn mijn rechten over mijn dossier?
- Mag ik even pauze?
- Kunnen we straks nog even met zijn tweeën praten?

Versie november 2018

Feedback
is welkom!

Dit product is ontwikkeld door
Kuseema en St. Alexander in opdracht van:

Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming



Mijn vragen:

A series of horizontal lines for writing, starting from the top of the page and extending to the bottom.

Instructie Hulpmap

Niet elke jongere weet welke vragen hij of zij kan en mag stellen aan zijn of haar hulpverlener. In opdracht van het Programma Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming hebben Kuseema en Stichting Alexander daarom samen met jongeren een tool ontwikkeld: de Hulpmap. In deze tool staan allerlei voorbeeldvragen die jongeren kunnen gebruiken bij gesprekken met hulpverleners. Het zijn vragen die jongeren helpen om zo'n gesprek meer eigen te maken. De vragen zijn bedacht door een aantal jongeren die zélf jeugdhulp ontvangen. Op deze instructie vind je tips hoe je de Hulpmap kunt inzetten.

Wat is de Hulpmap?

De hulpmap bevat allerlei vragen die jongeren kunnen stellen aan hun hulpverlener. De vragen zijn gerangschikt rondom vijf thema's:

- ▶ Samen beslissen
- ▶ Zelf doen
- ▶ Verwachtingen
- ▶ Privé
- ▶ Mogelijkheden

Het is belangrijk om de Hulpmap bij jongeren te introduceren. Leg daarbij uit dat de Hulpmap vragen bevat die jongeren mogen stellen in het gesprek met een hulpverlener. Nodig jongeren daarbij ook uit om zelf te bedenken welke vragen ze willen stellen. Dit kunnen ook andere vragen zijn. De Hulpmap bevat daarom ruimte om eigen vragen toe te voegen. Stimuleer jongeren om zelf vragen te verzinnen en vraag jongeren hun persoonlijke Hulpmap te gebruiken bij het gesprek. We hebben twee versies gemaakt. De vragen die aan de orde komen zijn hetzelfde, maar de versies zien er anders uit: één versie is een geïllustreerde plaat (beschikbaar op A3 of A4 formaat) en de andere versie is een lijst met vragen.

Hoe kun je de Hulpmap gebruiken?

Je kunt de Hulpmap gebruiken als:

- ▶ ... placemat: leg de Hulpmap tijdens het gesprek op tafel zodat de jongere erop kan kijken. Vraag de jongere of er nog vragen op staan die hij/zij zou willen stellen. De placemat kan na afloop van het gesprek worden meegegeven.
- ▶ ... poster: hang de Hulpmap op in de organisatie.
- ▶ ... flyer: print de Hulpmap uit op A4 en deel deze aan jongeren uit.
- ▶ ... lijst: sommige jongeren geven de voorkeur aan een minder geïllustreerde lijst met vragen. Deze hebben we óók gemaakt.

Waar kun je de Hulpmap vinden?

De Hulpmap kun je gratis downloaden via www.richtlijnenjeugdhulp.nl/tools. En kijk dan onder >>**Jongerentools**<< Je kunt de tool zelf printen op het gewenste formaat.