

Bijeenkomst Netwerk Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming:

'de diepte in'



Tijdens deze bijeenkomst zochten we met elkaar de verdieping op. We zijn per werksoort dieper ingegaan op de stand van zaken bij de organisaties. En we zijn dieper ingegaan op drie richtlijnen: *Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp*, *Problematische gehechtheid* en *Multiprobleemgezinnen*. In deze mail ontvangen jullie een beknopt verslag van de bijeenkomst.

Verdieping per werksoort

In groepjes zijn we per werksoort ingegaan op het gebruik van richtlijnen in de praktijk en alles wat daarbij komt kijken. We zijn in 3 groepen uiteen gegaan: wijkteams, gecertificeerde instellingen en organisaties voor jeugd- en opvoedhulp (waaronder ook GGZ, LVB en zorgondernemers). Over de volgende onderwerpen is druk uitgewisseld:

Organisaties voor jeugd- en opvoedhulp

Hoe begin je met invoeren? Hoe informeer je bijvoorbeeld iedereen binnen een grote organisatie? Op verzoek sturen we hierbij opnieuw de link naar het videoverslag van de richtlijnenmarkt van Juzt: <http://youtu.be/2TKqo6paVZs>. We zien dat er in het land geregeld richtlijnenmarkten wordt georganiseerd: een leuke manier om de richtlijnen onder de aandacht te brengen!

Deelnemers gingen weg met concrete tips om de invoering te monitoren, en tips over hoe je start met het invoeren (prioriteer met welke richtlijnen je aan de slag wil, niet alleen bij gedragswetenschappers beleggen maar juist ook vanaf begin bij hbo-professionals).

Wijkteams

Hoe creëer je gezamenlijke verantwoordelijkheid zodat je de richtlijn kan (blijven) implementeren? Tips die zijn uitgewisseld zijn onder meer: deel de verantwoordelijkheden met elkaar, faciliteer randvoorwaarden om het goed te kunnen doen, maak draagvlak en een plan, maak gebruik van de werkkaarten van de richtlijnen bij casuïstiekbespreking, en vier de successen door middel van ervaringsverhalen. Ook is er uitgesisseld over hoe je samen met ketenpartners een richtlijn kan implementeren. Daarbij is het bijvoorbeeld van belang om an te sluiten op bij wat er al gaande is, betrek partners bij de implementatie op casusniveau en benut bijvoorbeeld de week van de implementatie (<http://weekvandeimplementatie.nl/>).

Gecertificeerde instellingen

Hoe kunnen gemeenten gewezen worden op de richtlijn? Een tip hierbij is om een folder/handleiding te maken voor hoe je je als gecertificeerde instelling kunt opstellen in gesprek met gemeente. Hierbij moet aandacht zijn voor de verschillende rollen die de gemeente heeft t.o.v. de gecertificeerde instelling: 1) Als opdrachtgever/financier, 2) Als inkoper van algeheel zorgaanbod in de gemeente en 3) als werkgever van de wijkteams waar de gecertificeerde instelling mee samenwerkt. Deelnemers geven aan dat de implementatie van de richtlijn een traag proces is en dat de richtlijnen op dit moment voornamelijk door gedragsdeskunigen worden gepromoot. Ook laten de deelnemers weten dat de richtlijn ernstige gedragsproblemen meer bekendheid moet krijgen bij het OM.

Een duik in het diepe met drie richtlijnen

Tijdens dit onderdeel zijn we dieper ingegaan op drie verschillende richtlijnen.

Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp

De richtlijn helpt bij de omslag die professionals moeten maken, het echt samen met ouders doen. De richtlijn biedt kader om over samen beslissen te spreken met gemeenten en is als recht gepositioneerd van de client. Knelpunten die tijdens de sessie naar voren komen zijn het samen beslissen in de keten, waar steek je in, waar is je plek, hoe sluiten ketenpartners erop aan en de uitvoerbaarheid en haalbaarheid van termijnen.

Problematische gehechtheid

Richtlijnontwikkelaar Marianne de Wolf verzorgd een presentatie over de inhoud van de richtlijn. De deelnemers geven aan dat het onderwerp hechting nog vaak onderbelicht is, bijvoorbeeld in behandelplannen of dossiers en dat interventies vaak weinig beschikbaar zijn in de regio. Het bestaan van de richtlijn zorgt er voor dat je er als professional een 'antenne' voor ontwikkeld.

Multiprobleemgezinnen

Richtlijnontwikkelaar Mariska ter Steege spreekt kort de werkkaarten van de richtlijn door. De definitie laat zien dat er binnen organisaties minder multiprobleemgezinnen zijn dan wordt gedacht. De richtlijn helpt om inhoudelijk te onderbouwen dat in de inkoop rekening moet worden gehouden met een vaste hulpverlener, bij voorkeur iemand uit een wijkteam (dicht bij het gezin). Tijdens deze sessie komen de volgende knelpunten naar voren: organisatorisch inrichten van vaste hulpverlener, implementatie van de richtlijn, hoe verhouden de competenties en vaardigheden van de vaste hulpverlener zich tot vrijwilligers, hoe verhoudt 'goed genoeg' ouderschap zich toch veiligheid en doelen bij migranten.

Wat vonden jullie ervan?

De bijeenkomst is positief geëvalueerd. Vooral *'de diepte in met de richtlijnen'*, *de lunchbijeenkomst voor nieuwe netwerkliden* en *de mogelijkheid tot uitwisselen met collega's* is als positief ervaren. Veel deelnemers geven aan dat zij nieuwe ideeën voor implementatie hebben opgedaan en zin hebben om daarmee in hun team mee aan de slag te gaan. Ook zijn er natuurlijk verbeter suggesties die we meenemen. Zo is de tijd voor de workshops soms als te kort ervaren, geven een aantal deelnemers aan meer te hebben gebracht dan gehaald en ervaren een aantal te veel herhaling over de basis & te weinig nieuwe informatie of verdieping.

Fijn dat jullie de tijd hebben genomen om de evaluatie in te vullen, daarmee kunnen wij de volgende bijeenkomsten verbeteren!

Bijeenkomsten 2017

De netwerkbijeenkomsten van 2017 zijn inmiddels ingepland, dus alvast voor in de agenda:

- **Donderdagmiddag 13 april 2017**
- **Donderdagmiddag 7 september 2017**
- **Donderdagmiddag 14 december 2017**

Jullie ontvangen tegen die tijd van ons een uitnodiging. Wij wensen jullie de komende weken weer veel succes en plezier. Heb je vragen, stel ze dan gerust. En graag tot 13 april 2017!