

Om cliënten erop attent te maken dat jij als professional werkt met de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming hebben we een 'vragenkaartje' ontwikkeld. Gedeelde besluitvorming is een belangrijk onderdeel in de hulpverlening aan ouders, kinderen en jongeren. Betrokken en gemotiveerde cliënten dragen bij aan een grotere kans van slagen van de hulp. Vaders en moeders willen vanuit hun eigen verantwoordelijkheid als ouder(s) graag meedenken en meebeslissen over de hulp. Het is voor ouders dan ook belangrijk te weten wat zij van jou als professional en van de hulp kunnen verwachten en ook te weten wat van hen verwacht wordt. Als professional ben je gedurende het hele zorgtraject bezig met het uitspreken, bijstellen en waarmaken van deze verwachtingen.

Materiaal voor ouders

Per gepubliceerde richtlijn is er 'info voor ouders' beschikbaar. Deze informatie geeft per richtlijn een korte samenvatting van wat er in de richtlijn staat en zorgt ervoor dat ouders al enigszins weten wat ze van hulpverleners kunnen verwachten. Ouders kunnen deze informatie zelf lezen of eventueel met hulp van jou. Om ouders op deze 'info voor ouders' te wijzen, kun je het 'vragenkaartje' gebruiken. Je geeft dit vragenkaartje mee na een eerste gesprek. In de voorbereiding naar het volgende gesprek, kunnen ouders dan rustig de info voor ouders van de betreffende richtlijn lezen. En ook nodigt het vragenkaartje ouders uit om vragen te bedenken die ze de eerstvolgende afspraak graag zouden willen bespreken. Op deze manier worden ouders goed geïnformeerd over de hulp én daag je hen uit zelf na te denken over de hulp. Uiteraard kan het per cliënt en situatie verschillen wanneer je het kaartje mee geeft en op welke manier je deze toelicht of er later aan refereert.

Het vragenkaartje is te downloaden en zelf uit te printen of via de site als ansichtkaarten bij ons te bestellen. Zie www.richtlijnenjeugdhulp.nl/tools. De 'info voor ouders' is bij elke richtlijn op de website te lezen onder de knop 'Voor ouders'. De 'info voor ouders' is via de site ook te downloaden en te bestellen.

Tips voor gebruik van het 'vragenkaartje'

Samen met een groep cliënten hebben we een aantal tips opgesteld om het vragenkaartje te gebruiken:

- Wees je er van bewust dat het tempo van de ouder(s) soms anders gaat dan dat je gewend bent of misschien verwacht. Sluit zoveel mogelijk aan bij dit tempo, tenzij dit uiteraard leidt tot gevaarlijke situaties met betrekking tot het kind.
- Als hulpverlener maak je het kaartje persoonlijk door je naam en je gegevens in te vullen. Je kunt dit doen tijdens het gesprek. Dan kun je meteen uitleggen dat je dit kaartje aan hen mee wilt geven zodat ze meer kunnen lezen over de hulpverlening.
- Als nog niet duidelijk is welke richtlijn(en) van toepassing zijn op de ouders en hun kind(eren), maak dan gebruik van de info voor ouders die gebruikt wordt bij de *Richtlijn Samen beslissen over passende hulp voor jeugdhulp en jeugdbescherming* (in het najaar van 2015 beschikbaar).
- Het intake-gesprek kan een goed moment zijn om de richtlijnen te introduceren.
- Een kaartje kan al snel tussen de stapels papier, in de kast of zelfs in de prullenbak verdwijnen. Daarnaast kost een (eerste) gesprek voor ouders vaak erg veel energie, waardoor bij thuiskomst niet direct de info voor ouders geraadpleegd wordt. Bel ouders eventueel één of twee dagen na het gesprek op om kort te vragen hoe het met hen gaat en hoe zij het gesprek hebben ervaren. Tijdens dit telefoongesprek (een appje, sms'je of mailtje kan natuurlijk ook) kun je nog eens refereren aan de richtlijnen en het vragenkaartje.
- Bij een volgend gesprek kun je de ouders vragen of het is gelukt om de aangeraden info voor ouders te lezen en of zij hierover nog vragen hebben. Als je merkt dat ouders moeite hebben met lezen, kun je de info voor ouders ook samen doornemen.
- Gedurende de hulpverlening kan de info voor ouders handig zijn om op terug te pakken. Ouders kunnen lezen wat een volgende stap kan zijn in het proces. Wellicht is er ook info voor ouders van een andere richtlijn nuttig om te lezen.
- Meer weten over gedeelde besluitvorming? Raadpleeg dan de 'Tips van cliënten over gedeelde besluitvorming'. Te vinden via www.richtlijnenjeugdhulp.nl/tools.