



Gedeelde besluitvorming leidt tot betere hulp

Ouders wensen het beste voor hun kind. Hun bijdrage is essentieel voor het slagen van de hulp. Om een goede samenwerking tot stand te brengen is het erg belangrijk dat zij vertrouwen hebben in jou als hulpverlener. Dit vertrouwen is niet altijd vanzelfsprekend. Naast de rol die de cliënt hierin heeft, heb je als professional ook een belangrijke taak. Om jeugdprofessionals te helpen bij het aangaan van een goede samenwerking met hun cliënt, zetten we allerlei tips van cliënten aan professionals op een rij.

Stel ouders en kind op hun gemak

- ▶ Het verhaal van de ouder(s) is leidraad: zie ouders als deskundigen, het gaat om hún eigen kind.
- ▶ Creëer een prettige opstelling in de ruimte waar je de ouder(s) spreekt. Ga bijvoorbeeld niet achter een bureau zitten. Prettiger is het om in een hoek van 90° ten opzichte van de ouder(s) te zitten.
- ▶ Geef aan dat je samen gaat puzzelen aan een oplossing.
- ▶ Benoem in een gesprek ook de dingen die goed gaan en sluit daar bij aan.

Wees transparant

- ▶ Spreek je zorgen uit als die er zijn.
- ▶ Werk niet met een verborgen agenda.
- ▶ Bekijk samen de voor- en nadelen van de verschillende vormen van hulp en vergelijk die met de wensen van de ouder(s).
- ▶ Leg uit wat de keuze voor een bepaalde vorm van hulp betekent en beslis samen met ouders.
- ▶ Wees duidelijk in wat de hulp kan inhouden en wat niet.

Pas je tempo aan, aan dat van de cliënt

- ▶ Kom regelmatig terug op een eerder besproken onderwerp of besluit.
- ▶ Check regelmatig of de cliënt alles heeft begrepen en of het nog aansluit bij de wensen en verwachtingen.
- ▶ Vraag steeds of iemand al toe is aan een volgende stap. Zoals het besluiten over de vorm van hulpverlening.

Wees betrouwbaar

- ▶ Kom je afspraken na en kom op tijd.
- ▶ Laat weten wanneer je wel en niet bereikbaar bent. Denk daarbij ook aan een out-of-office reply of voicemailbericht.

Samen met cliënten

De tips zijn samen met een groep ervaringsdeskundigen (o.a. ouders, grootouders, jongeren) opgesteld. Op dit blad beschouwen we in eerste instantie de ouder(s) als cliënt. Wat niet weg neemt dat de tips ook gelden voor het kind of de jongere die je als jeugdprofessional treft.

Voor de jeugdhulp en jeugdbescherming zijn 14 richtlijnen ontwikkeld over diverse thema's zoals ernstige gedragsproblemen, multiprobleemgezinnen en pleegzorg. Hierbij zijn cliënten betrokken geweest. Zo is er vanuit het Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg (LCFJ) de *'Cliëntentafel Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming'* gevormd: een werkgroep van ervaringsdeskundigen: jongeren, (groot) ouders, pleegouders of stiefouders die betrokken zijn bij (ooit) geleverde jeugdhulp.

Tijdens de ontwikkeling en proefinvoering van de richtlijnen zijn zij geraadpleegd en hebben zij steeds hun perspectief op de richtlijn kenbaar gemaakt. Belangrijk aandachtspunt dat hieruit naar voren komt is het streven naar een hulpverleningsproces binnen de jeugdhulp dat gebaseerd is op gedeelde besluitvorming.

Meer weten?

Wil je meer weten over gedeelde besluitvorming en je verantwoordelijkheden hierin als jeugdprofessional? Kijk dan op www.richtlijnenjeugdhulp.nl.

Vragen? Mail ons: info@richtlijnenjeugdhulp.nl.

Om cliënten te informeren over het bestaan van de richtlijnenjeugdhulp en jeugdbescherming kun je gebruik maken van het vragenkaartje dat we hiervoor ontwikkeld hebben. Dit is ook via onze website te downloaden en te bestellen.

En wist je dat er per richtlijn ook informatie voor ouders beschikbaar is? Kijk op de website onder de gewenste richtlijn onder de knop 'Voor ouders'.

Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming zijn een initiatief van:

