

## Netwerkbijeenkomst

# Invoering richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming

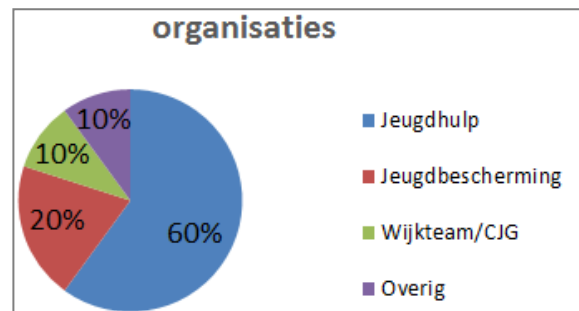
*Verlag van de bijeenkomst op 28 april 2015*



## Korte weergave van de bijeenkomst

### 1. Welkom

Dagvoorzitter Karlijn Stals verwelkomt de netwerkleden. Vanuit 55 organisaties hebben ruim 100 deelnemers zich aangemeld. Tijdens de bijeenkomst zijn voornamelijk professionals met een coördinerende rol aanwezig, zoals gedragswetenschappers en beleidsmedewerkers. Zij vormen een netwerk van aanjagers, die het werken met richtlijnen binnen de eigen organisatie gaan stimuleren en ondersteunen. Bekijk de lijst van aanwezigen in de bijlage.



### 2. Peiling stand van zaken

De meeste organisaties geven aan dat ze aan het begin staan van de invoering van richtlijnen. Veel organisaties hebben wel gehoord van het bestaan van richtlijnen, maar het daadwerkelijk systematisch benutten ervan staat nog in de kinderschoenen. Een aantal organisaties hebben meegedaan aan de proefinvoer en zijn daardoor al redelijk bekend.

### 3. De vijf belangrijkste boodschappen

Flip Dronkers, programmamanager van Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming, geeft de vijf belangrijkste boodschappen mee.

Vanuit de zaal geven de boodschappen aanleiding voor het stellen van een aantal vragen. Bijvoorbeeld: er zit verschil in de term richtlijn of aanbeveling: hoe moet je dit zien? Bekijk voor meer vragen en antwoorden de bijlage en bekijk het videoverslag van de middag.

#### Wat moet iedereen weten?

1. Van en voor professionals
2. Samen met cliënten
3. Gemaakt voor de praktijk
4. Ontwikkeling en invoering samen
5. Pas toe of leg uit



### 4. Terugblik vorige bijeenkomst en uitwisseling van ervaringen

Er is een korte terugblik naar de bijeenkomst in september 2014 en daarna is er ruimte voor vragen aan vier organisaties die aan de slag zijn met invoering van richtlijnen.

Aan het woord zijn:

1. Combinatie Jeugdzorg – Liesbeth van Hoof
2. Entréa – Ineke de Laat
3. De Hoenderloo groep – Marieke Brouwer
4. Trias Jeugdhulp – Janine Kampjes

Voor vragen uit de zaal en antwoorden, bekijk de bijlage.

#### *Evaluatie plenaire start*

Het gemiddelde cijfer wat is gegeven voor de plenaire start is een 7,6. Uit de opmerkingen van de aanwezigen komt naar voren dat het een informatief, interactief en duidelijk verhaal was. Deelnemers vonden het interessant om ervaringsverhalen te horen van andere organisaties.

## 5. Richtlijnenmarkt

Aanwezigen konden op de richtlijnenmarkt rondlopen en daar informatie en ervaringen verzamelen. Vooraf werd een 'boodschappenlijst' gemaakt, onderstaand een aantal vragen waarmee de aanjagers de markt opgingen:

- *Hoeveel training is er nodig voor implementatie?*
- *Welke tools zijn er ter beschikking voor de implementatie?*
- *Hoe bereik en enthousiasmeer je gedragswetenschappers, professionals op de werkvloer en het MT?*
- *Waar begin je? Niet met alle richtlijnen kunnen/moeten we werken.*
- *Hoe leg je verantwoording af als je afwijkt van een richtlijn?*
- *Wat is er te bieden voor de managers van mijn organisatie zodat zij een goede keuze kunnen maken voor de invoering? M.b.t tijdsinvestering, (aantal) personen, opbouw werkgroep etc.*
- *Hoe is de participatie van kinderen/jongeren georganiseerd?*
- *Zijn de richtlijnen van JGZ en GGZ met elkaar geïntegreerd?*

Korte weergave van wat besproken is op de markt:

- **Inhoud:** richtlijnontwikkelaars Marianne de Wolff (Problematische Gehechtheid) en Paula Speetjens (Stemmingsproblemen en Kinderen van Ouders met Psychische (en/of Verslavings-)Problemen) vertellen over de inhoud en het ontwikkelproces van de richtlijnen. Ook konden van deze richtlijnen alle producten worden ingezien.
- **De bredere context:** afgevaardigden van de beroepsverenigingen Britt van Beek (NIP), Magteld Beun (NVMW) en Kirsten Mik (NVO). Hoe verhouden de richtlijnen zich tot het tuchtrecht? En kunnen ook professionals die niet geregistreerd zijn de richtlijnen benutten?
- **Gedeelde besluitvorming:** Ellen Hazebroek en Leonie Daalderop van de cliëntentafel en Irene van Bokhoven van het invoerteam, gaan in gesprek met aanwezigen over hoe gedeelde besluitvorming een plaats kan hebben binnen organisaties. Welke rol kan de cliëntenraad vanuit de organisatie een rol spelen? En hoe benut je de cliëntversies van de richtlijnen?
- **Toolskraam:** invoerteamleden Nienke Foolen, Karlijn Stals en Suzanne Hardeman-Krutwagen laten de implementatietools zien. De verschillende producten helpen bijvoorbeeld om met elkaar inhoudelijk de richtlijn te bespreken, of om professionals te informeren over de status en achtergrond van de richtlijnen. De tools zijn ook te vinden op de website: [www.richtlijnenjeugdhulp.nl/over-ons/tools/](http://www.richtlijnenjeugdhulp.nl/over-ons/tools/).
- **Praktijkvoorbeelden:** netwerkleiden Liesbeth van Hoof (Combinatie Jeugdzorg), Marieke Brouwer (Hoenderloo Groep), Ineke de Laat (Entréa) en Janine Kampjes (Trias) vertellen over hun ervaringen met de invoering binnen hun organisatie, en inspireren anderen daarmee. Hoe zorg je bijvoorbeeld voor draagvlak op alle niveaus van de organisatie? En hoe informeer je de werkvloer?
- **Bewijs van lidmaatschap:** invoerteamleden Petra Boonman en Meike Koopman delen certificaten uit als bewijs van lidmaatschap aan het grote netwerk.



### Evaluatie richtlijnenmarkt

Het gemiddelde cijfer voor de richtlijnenmarkt is een 7,3. Uit de opmerkingen komt naar voren dat het fijn was om concreet informatie uit te wisselen en samen te brainstormen. De werkbladen worden als nuttig ervaren en men geeft aan het waardevol te vinden de producten te kunnen inzien. Een enkeling geeft aan behoefte te hebben aan wat meer voorlichtingsmateriaal.

## 6. Opbrengst van de dag

Aanwezigen geven aan dat ze het leuk en zinvol vonden de ervaringsverhalen te horen van organisaties die al verder zijn. Aangegeven wordt dat het een nuttige dag was waarbij veel nieuwe informatie is opgehaald over hoe organisaties nu concreet met de implementatie van richtlijnen aan de slag kunnen gaan. Daarnaast is er meer helderheid ontstaan over de inhoud van de richtlijnen. Het is duidelijk geworden dat het van belang is een implementatieplan op te stellen en de richtlijnen te prioriteren binnen je organisatie. Ook hebben professionals tips gekregen over het betrekken van cliënten en is het helder geworden dat betrokkenheid van het management noodzakelijk is voor een goede implementatie.

### *Evaluatie plenaire afsluiting*

Het gemiddelde cijfer de plenaire afsluiting is een 7,2. Uit de opmerkingen die professionals hierbij hebben gemaakt komt naar voren dat de afsluiting hen enthousiast maakt en stimuleert om met de richtlijnen aan de slag te gaan. Daarnaast vond men het leuk om op het eind een groepsfoto te maken.

## 7. Meer informatie

Mocht u na afloop nog opmerkingen, suggesties ter verbetering of vragen hebben, schroom dan niet om contact op te nemen met ons via [info@richtlijnenjeugdhulp.nl](mailto:info@richtlijnenjeugdhulp.nl) of kijk op [www.richtlijnenjeugdhulp.nl](http://www.richtlijnenjeugdhulp.nl).